

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スピカ		公表日					2026 年 1月 30日			
				利用児童数			2026 年 1月 16日			回収数 11		
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		11								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		11								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		10			1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		11								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		10			1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		10			1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		11								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		10			1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		11								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		9			2					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		4	1	1	5	必要と思わない		・必要に応じて検討します		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		11								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		11								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5		1	5	ペアトレは別途他の病院で受けた。研修会ではないが、家族も参加できるイベントが毎月あり、嬉しい。置いてある書籍や絵本が参考になる		・保護者のご意見を参考にしながら、今後のイベントなども検討していく		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		11								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		10	1							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		11								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	1	1	5	兄弟がいない・幼稚園児なので父母の活動支援は受けていない。保護者権はないが、カフェスペースがあり、顔なじみのママと談話することができ、ありがたい。		・必要に応じて検討します		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		10			1						

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	5	ホームページは見えていない。電話が通所による確認で聞いてます。行事予定は受付に貼りだされている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		1	出欠を○する際に各個人ごとのファイルが並んでいるので、見ようと思えば他の方のファイルも見れてしまう	・出欠シートだけ出すようにしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	1	5	訓練していない。他事業所で行った。海外での地震の際、浦安でも警報がでていたが（報道では得られない情報）、先生がそれを知らなかったのも、万一来て誰かが把握しておいてもらおうと安心です。	・訓練は実施しているが、周知していなかったのも、保護者周知をし安心してもらえるようにしていきます。 ・緊急でない警報などは市や県からのメール連絡がくるので、こまめな確認を心掛けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	1	7	訓練していない。他事業所で行った。報告書に別のお子さんのお名前で作られていたのも、先生の方でダブルチェックをお願いします	・訓練の実施の周知をしています。 ・書類の間違いがないよう、確認の徹底をしています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2		3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1	最近登所渋りがあるが、帰りは楽しそう。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					