

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	スピカ
------	-----

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 2026 年 1月 16日 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	5			8		・必要に応じて整えます
	2	ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	1				・事前に保護者とお話する時間が取れないことがあるので、会えない時は電話などでも説明をしていきたい
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2				・事前に保護者とお話する時間が取れないことがあるので、会えない時は電話などでも説明をしていきたい
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12			1		・今は十分な体制できています
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1	専門性についてはわからない	・今後も職員がスキルアップできるようにしていきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11			2		・訪問先によっては話し合いの時間が十分に取れないこともあるので、電話などでも話ができるようにしていく
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2		・都度、反れていないか確認しながら計画しています
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2				・担当者同士で確認合って支援しています
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	2		1		・訪問先との良好な関係が利用者の支援に繋がると考えています
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1		・契約時にご説明しています
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		・事前に保護者とお話する時間が取れないことがあるので、会えない時は電話などでも説明をしていきたい
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1		5	夏休みプログラムでは先生と話す機会が設けられてはいました。ペアトレは別途病院にてうけました。研修会ではないが、家族も参加できるイベントが毎月あり、うれしい。おいてある書籍や絵本が参考になる。	・今後も保護者のご意見を聞きながら、イベントを検討していきます
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				・すぐに対応できないこともあり申し訳ありませんが、よりよい時間となるように職員で情報を共有して対応させていただいています
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				・今後も配慮していきます
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	1				・今後も職員がスキルアップできるようにしていきます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	1		1		・必要に応じてできている
非 常 時 等 の 対 応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	1				・共有するまでに時間を要することがあるので、早めに共有できるようにしていきたい
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	4	ホームページ、SNSはあまり見ていません。通所や電話で確認しています。HPやSNSはわかりませんが、毎回のフィードバックで活動などについては共有いただいている。	・必要に応じて対応していきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1	報告書が別のお子さんのお名前で作らいたので、先生の方でダブルチェックをお願いします	・今後このようなことがないようにしていきます
満 足 度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1		3		・連携しています
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		・安全に行っています
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13					
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	1				・今後も療育に繋げていけるように努力していきます